

Leitbild des Entlastungsdienstes Schweiz und seiner angeschlossenen regionalen Entlastungsdienste

Wer wir sind

- Wir sind DIE professionelle Nonprofit-Organisation für die Unterstützung und Entlastung von betreuenden Angehörigen und Menschen mit Beeinträchtigungen oder älteren Menschen.

Was wir bewirken wollen

- Wir schaffen betreuenden Angehörigen Freiraum und erhöhen dadurch die Lebensqualität aller Beteiligten.
- Unser Einsatz ermöglicht den betreuten Menschen, selbstbestimmt in ihrem gewünschten Umfeld zu leben.
- Wir sorgen für bezahlbare Betreuung für alle.
- Wir setzen uns auf gesellschaftlicher und politischer Ebene für bestmögliche Rahmenbedingungen von Betreuung ein.
- Als nationale Organisation streben wir an unsere Dienstleistungen schweizweit anzubieten.

Was uns wichtig ist

- Die individuellen Bedürfnisse der Angehörigen und der Menschen, die auf Betreuung angewiesen sind, stehen für uns im Zentrum.

Wie wir arbeiten

- Unsere Mitarbeitenden zeichnen sich durch soziale Kompetenz, Fachwissen, Zuverlässigkeit und persönliches Engagement aus.
- Wir verstehen uns als lernende Organisation und reflektieren unsere Arbeit.
- Wir bieten unseren Mitarbeitenden geregelte Anstellungsbedingungen und fördern sie gezielt durch geeignete Weiterbildungen.
- Wir arbeiten transparent und kostenbewusst.
- Unser Gewinn ist die Zufriedenheit der Kundinnen und Kunden und unserer Mitarbeitenden.
- Wir pflegen den Austausch mit externen Fachpersonen und Organisationen.
- Wir nehmen eine aktive Rolle in Bezug auf Kooperationen ein.
- Wir fördern eine digitale Arbeitskultur, die den Austausch und die Kooperation innerhalb des Teams und mit externen Partnern:innen erleichtert.

Das Leitbild tritt in Kraft am 26. August 2025 und bildet die Basis für eine angestrebte Kooperation auf operativer und strategischer Ebene.