

Leitbild des Entlastungsdienstes Schweiz und seiner ange-schlossenen regionalen Entlastungsdienste

Wer wir sind

- Wir sind DIE professionelle Nonprofit-Organisation für die Unterstützung und Entlastung von betreuenden Angehörigen und Menschen mit Beeinträchtigungen oder älteren Menschen.

Was wir bewirken wollen

- Wir schaffen betreuenden Angehörigen Freiraum und erhöhen dadurch die Lebensqualität aller Beteiligten.
- Unser Einsatz ermöglicht den betreuten Menschen, selbstbestimmt in ihrem gewünschten Umfeld zu leben.
- Wir sorgen für bezahlbare Betreuung für alle.
- Wir setzen uns auf gesellschaftlicher und politischer Ebene für bestmögliche Rahmenbedingungen von Betreuung ein.
- Als nationale Organisation streben wir an unsere Dienstleistungen schweizweit anzubieten.

Was uns wichtig ist

- Die individuellen Bedürfnisse der Angehörigen und der Menschen, die auf Betreuung angewiesen sind, stehen für uns im Zentrum.

Wie wir arbeiten

- Unsere Mitarbeitenden zeichnen sich durch soziale Kompetenz, Fachwissen, Zuverlässigkeit und persönliches Engagement aus.
- Wir verstehen uns als lernende Organisation und reflektieren unsere Arbeit.
- Wir bieten unseren Mitarbeitenden geregelte Anstellungsbedingungen und fördern sie gezielt durch geeignete Weiterbildungen
- Wir arbeiten transparent und kostenbewusst.
- Unser Gewinn ist die Zufriedenheit der Kundinnen und Kunden und unserer Mitarbeiter:innen.
- Wir pflegen den Austausch mit externen Fachpersonen und Organisationen.
- Wir nehmen eine aktive Rolle in Bezug auf Kooperationen ein.
- Wir fördern eine digitale Arbeitskultur, die den Austausch und die Kooperation innerhalb des Teams und mit externen Partnern:innen erleichtert.

Das Leitbild tritt in Kraft am 26. August 2025 und bildet die Basis für eine angestrebte Kooperation auf operativer und strategischer Ebene.

Entlastungsdienst Schweiz

Schwarztorstrasse 32

3007 Bern

entlastungsdienst.ch

+41 32 511 26 17

info@entlastungsdienst.ch

IBAN CH85 0900 0000 6154 5294 6

Gut begleitet.