



**Wir sind ein gemeinnütziger,
parteilos und konfessionell
unabhängiger Verein für die
Unterstützung von betreuenden
Angehörigen und Menschen mit
Beeinträchtigung.**

Mission

Der Verein bezweckt die Entlastung von Familien, Angehörigen und alleinstehender Menschen, die Personen mit einer Behinderung, einer Demenz oder einer chronischen Krankheit betreuen oder selbst Betreuung benötigen.

Vision

In fünf Jahren sind wir im Kanton Bern die führende und bekannteste Organisation für psychosoziale Betreuung. Unsere Dienstleistungen sollen für alle Menschen, unabhängig von ihrer finanziellen Situation, erschwinglich sein. Um dies zu ermöglichen, verfügen wir über ein proaktiv gepflegtes Netzwerk finanzieller Unterstützung und nehmen zusammen mit Partnerorganisationen Einfluss im politischen Diskurs. Zur Erbringung unserer Dienstleistungen, im Kontakt mit unseren Kundinnen und Kunden sowie zur internen Organisation nutzen wir die Möglichkeiten der digitalen Entwicklung und nehmen dabei eine Vorreiterrolle in unserer Branche ein.

Strategie

Wir nutzen die digitale Transformation, um den Zugang zu unseren Dienstleistungen zu vereinfachen und die Interaktionen und Abläufe mit Betreuten, Angehörigen wie auch Mitarbeitenden zu verbessern. Durch innovative Betreuungskonzepte, eine gezielte Personalentwicklung sowie strategische Partnerschaften mit verwandten Organisationen erhalten und steigern wir die Wirksamkeit und Qualität unserer Arbeit. Mit diesem Ansatz und regelmässigen Publikationen über die verschiedenen Kommunikationskanäle wollen wir auch die Sichtbarkeit und Bekanntheit unserer Organisation deutlich erhöhen. Effiziente digitale Prozesse und zusätzliche Einnahmequellen stärken unsere finanzielle Stabilität und Unabhängigkeit.

Entlastungsdienst Kanton Bern

Schwarztorstrasse 32

3007 Bern

entlastungsdienst.ch

T 031 382 01 66

be@entlastungsdienst.ch

Gut begleitet.