



Entlastungsdienst Kanton Zürich

# Tätigkeitsbericht 2024

# Jubiläumsjahr mit weiterem Nachfragerekord

**2024 feierte der Entlastungsdienst sein 40-jähriges Bestehen. Im Jubiläumsjahr verzeichneten wir mit 55'459 geleisteten Entlastungsstunden eine rekordhohe Nachfrage. Ein klares Zeichen, dass sich der Entlastungsdienst zum unverzichtbaren Anbieter in der Zürcher Versorgungslandschaft entwickelt hat.**

## Liebe Leserin, lieber Leser

Im Jahr 2024 hat der Entlastungsdienst erneut beeindruckende Zahlen erreicht: Mit 55'459 geleisteten Entlastungsstunden und 14'378 Einsätzen wurde die Nachfrage nach unseren Dienstleistungen weiter gesteigert. Die Anzahl der betreuten Haushalte stieg auf 496. Die Nachfrage nach unserem SOS-Angebot hat sich mit 4'470 Stunden auf einem hohen Niveau eingependelt. Seit 2022 hat sich damit die Nachfrage nach Entlastung jährlich um mehr als 10% gesteigert (2022: 44'908 Entlastungsstunden, 2023: 50'249 Entlastungsstunden).

## Herausforderung Finanzierung

Der starke Anstieg der Leistungszahlen stellt uns als Organisation vor finanzielle Herausforderungen. Bei jeder geleisteten Betreuungsstunde wurde ein Teil der Vollkosten über Subventionen, Spenden sowie das Vermögen des Vereins gedeckt. Durch den haushälterischen Umgang mit den vorhandenen Mitteln, mit effizienten Arbeitsabläufen sowie einem professionellen Fundraising gelang es dem Entlastungsdienst bisher, die Tarife für Kund:innen, insbesondere aus dem IV-Bereich, sehr tief zu halten. Aufgrund der gestiegenen Anzahl Betreuungsstunden, der zunehmend komplexen Betreuungssituationen sowie einem rückläufigen Spendenmarkt hat sich in den letzten beiden Jahren ein Defizit entwickelt. Um die Sicherstellung unserer Dienstleistungen und das weitere Bestehen des Vereins zu garantieren, hat eine interne Arbeitsgruppe einen fundierten Massnahmenplan erarbeitet. Daraus erfolgten Tarifanpassungen, die per 1. Januar 2025 in Kraft traten.

## Jubiläumsfeier im Zirkus Monti

Ein Höhepunkt im Berichtsjahr war die Jubiläumsfeier am 7. November im Zirkus Monti, an der rund 130 Betreuungspersonen teilnahmen. Zum Auftakt richtete Regierungsrat Mario Fehr ein Grusswort an die Anwesenden. In seiner Ansprache betonte er die unverzichtbare Rolle des Entlastungsdienstes im sozialen Gefüge des Kantons Zürich. Er würdigte die wertvolle Arbeit aller Beteiligten und unterstrich, dass ohne ihren unermüdlichen Einsatz viele Menschen nicht die Unterstützung erhalten würden, die sie für ein selbstbestimmtes Leben benötigen.

## Der Entlastungsdienst im neuen Kleid

Am 4. März präsentierten wir unseren neuen Markenauftritt. Neu treten wir gemeinsam mit den Entlastungsdiensten Kanton Bern und Aargau-Solothurn unter dem gleichen Logo auf. Bei der Umsetzung wurde Bewährtes neu interpretiert. Der stützende Bogen ist das zentrale Element. Er steht für unsere Kernwerte Fürsorge und Verlässlichkeit. Herzstück des neuen Markenauftritts ist die neue Webseite, die eine einfachere Navigation und eine verbesserte Barrierefreiheit gewährleistet.

## Podcast zum Tag der betreuenden Angehörigen

Zum Tag der betreuenden Angehörigen wurde die bereits 4. Folge des Podcast «Das kleine Glück schätzen» publiziert. Im Fokus des Podcast standen dieses Jahr die Young Carers, Kinder und junge Erwachsene, die sich um unterstützungsbedürftige Angehörige kümmern. Den Podcast «Das kleine Glück schätzen» produziert der Entlastungsdienst gemeinsam mit Prävention und Gesundheitsförderung Kanton Zürich, Pro Senectute Kanton Zürich, Alzheimer Zürich, Schweizerisches Rotes Kreuz Kanton Zürich, Spitex Verband Kanton Zürich und Pro Infirmis Kanton Zürich.

## Wachstum dank Vertrauen

Die Weiterentwicklung und das Wachstum des Entlastungsdienstes wären ohne vielfältige Unterstützung nicht möglich. Unser herzlicher Dank gilt unseren Kundinnen und Kunden für das Vertrauen, das sie uns entgegenbringen. Ebenso danken wir unseren treuen Spenderinnen und Spendern, den Stiftungen und staatlichen Stellen für ihre grosszügigen Beiträge. Ein besonderes Dankeschön gilt unseren Betreuungspersonen, die täglich Grossartiges für die ihnen anvertrauten Menschen leisten. Unser Wirken wäre zudem ohne das professionelle und engagierte Team der Geschäftsstelle sowie die ehrenamtlichen Vorstandsmitglieder nicht denkbar. Ihnen allen danken wir von Herzen.

Doris Balmer  
Präsidentin

Barbara Turina  
Geschäftsführerin

# Vorstand, Team, Dienstjubiläen



## **Vorstand**

Präsidium, Ressort Angehörige

Doris Balmer, Zürich

Vizepräsidium, Ressort Vernetzung

Samuel Rom, Zürich

Ressort Dienstleistungen

Liliane Ryser, Zürich

Ressort Finanzen

Beatrice Steingruber, Winterthur

Ressort Personal

Christa Fehlmann, Zürich

Ressort Recht, Vorstand ED Schweiz

Rita Arnold Haas, Zürich

Revisionsstelle

Aeberli Treuhand AG, Zürich (seit 4. Dezember 2017)

## **Team**

Geschäftsführung

Barbara Turina

Teamleitung Koordination, Stv. Geschäftsführung

Marion Bosshard

Sachbearbeitung und Fortbildungen

Monika Schneider

Sekretariat und Buchhaltung

Claudia Moch

Fachliche Leitung Pflege

Koordination Meilen, Hinwil

Gloria Bachmann

Koordination Bülach, Dietikon, Dielsdorf

Janine Dermon

Koordination Stadt Zürich

Lysanne Meier

Koordination Uster, Pfäffikon

Karin Praxmarer

Koordination Affoltern a. Albis, Horgen

Manuela Sulser (bis 31. Oktober 2024)

Koordination SOS, Winterthur

Renate Walt

## **2024 konnten folgende langjährige Betreuerinnen und Betreuer für ihr Engagement geehrt werden:**

### **20 Dienstjahre**

Anita Caglia

Karin Walser

### **15 Dienstjahre**

Patricia Wirz

### **10 Dienstjahre**

Marlies Hämmerli

Irene Hasler

### **5 Dienstjahre**

Irene Bruderer

Susanne Egger

Amelia Neck

Claudia Klod Nowak

Nelly Maag

Cristina Sydler

Renate Tran

Sabine Wiedemann

Ein herzliches Dankeschön für euren  
grossartigen Einsatz und eure Treue!

## Entlastungsdienst Schweiz Kanton Zürich

Betriebsrechnung	2024 CHF	2023 CHF
<b>Erträge</b>		
Spenden	735'327	627'086
Mitgliederbeiträge	37'660	36'220
Staatsbeitrag Kanton Zürich	120'000	120'000
Subventionen Sozialamt Stadt Zürich	30'900	30'000
Erträge aus Betreuung	1'860'207	1'676'251
Leistungsvertrag Pro Infirmis	164'382	186'000
Sonstige Erträge	1'208	1'318
<b>Total Betriebsertrag</b>	<b>2'949'684</b>	<b>2'676'876</b>
<b>Direktaufwand Betreuung</b>	<b>-32'462</b>	<b>-29'584</b>
<b>Personalaufwand</b>		
Löhne Betreuung	-1'588'350	-1'434'870
Löhne Koordination	-479'179	-434'305
Löhne Verwaltung	-193'691	-189'516
Sozialversicherungsaufwand	-324'957	-298'800
Übrige Personalkosten (inkl. Spesen)	-240'687	-218'261
<b>Total Personalaufwand</b>	<b>-2'826'864</b>	<b>-2'575'753</b>
<b>Aufwand Fundraising Öffentlichkeitsarbeit</b>	<b>-67'848</b>	<b>-35'634</b>
<b>Sachaufwand</b>		
Raumaufwand, Unterhalt, Reparaturen	-54'541	-54'095
Versicherungen	-2'883	-2'844
Energie und Entsorgung	486	-2'465
Verwaltung- und Informatikaufwand	-117'384	-86'113
Kommunikation, Werbung	-59'726	-28'497
Übriger Betriebsaufwand	-239	-179
<b>Total Sachaufwand</b>	<b>-234'288</b>	<b>-174'192</b>
<b>Abschreibungen</b>	<b>-8'516</b>	<b>-17'022</b>
<b>Total Betriebsaufwand</b>	<b>-3'169'978</b>	<b>-2'832'184</b>
<b>Betriebsergebnis</b>	<b>-220'295</b>	<b>-155'309</b>
<b>Finanzergebnis</b>	<b>858</b>	<b>-3'628</b>
<b>Jahresergebnis vor Zuweisungen an Organisationskapital</b>	<b>-219'437</b>	<b>-158'937</b>
Zuweisung Fonds-Tarifreduktionen	-225'000	-190'000
Entnahme Fonds-Tarifreduktionen	170'892	144'419
Zuweisung Fonds Clara Fehr Stiftung	-30'000	-20'000
Entnahme Fonds Clara Fehr Stiftung	38'146	27'969
Zuweisung Fonds Kaspar Mozzetti Stiftung	-15'000	0
Entnahme Fonds Kaspar Mozzetti Stiftung	15'000	0
Entnahme Innovationsprojekte	46'372	12'362
Entnahme Härtefälle	221	1'494
Zuweisung Weiterbildung Betreuungspersonen	0	5'000
<b>Jahreserfolg (Gewinn - / Verlust +)</b>	<b>218'805</b>	<b>177'693</b>

## Entlastungsdienst Schweiz Kanton Zürich

<b>Bilanz</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>
	<b>CHF</b>	<b>CHF</b>
<b>AKTIVEN</b>		
Flüssige Mittel	1'358'261	1'422'055
Forderungen aus Lieferungen und Leistungen	208'763	197'399
Sonstige kurzfristige Forderungen	261	260
Aktive Rechnungsabgrenzungen	17'984	57'542
<b>Umlaufvermögen</b>	<b>1'585'269</b>	<b>1'677'256</b>
<i>Finanzanlagen</i>		
Wertschriften	21'838	21'739
<b>Übrige Finanzanlagen</b>	<b>21'838</b>	<b>21'739</b>
<i>Sachanlagen</i>		
Mobiliar, Einrichtungen	33'397	29'967
Wertberichtigung Mobiliar, Einrichtungen	-23'697	-22'387
EDV-Anlagen, Telekommunikation	1'562	47'322
Wertberichtigung EDV-Anlagen, Telekommunikation	-521	-47'322
Feste Einrichtung, Installationen	28'406	28'406
Wertberichtigung Feste Einrichtung, Installationen	-12'685	-6'000
<b>Anlagevermögen</b>	<b>26'463</b>	<b>29'987</b>
<b>TOTAL AKTIVEN</b>	<b>1'633'569</b>	<b>279'853</b>
<b>PASSIVEN</b>		
Verbindlichkeiten aus Lief. und Leistungen	13'583	12'379
Sonstige kurzfristige Verbindlichkeiten	385'294	261'724
Passive Rechnungsabgrenzungen	5'000	5'750
<b>Fremdkapital</b>	<b>403'877</b>	<b>279'853</b>
Fondskapital	197'629	151'667
Vereinskapital	984'343	1'162'037
Innovationsprojekte	213'685	260'057
Härtefälle	52'841	53'062
Jahreserfolg	-218'805	-177'693
<b>Organisationskapital</b>	<b>1'229'692</b>	<b>1'449'129</b>
<b>TOTAL PASSIVEN</b>	<b>1'633'569</b>	<b>1'728'982</b>



## Geschäftsstelle

**Entlastungsdienst Schweiz  
Kanton Zürich**

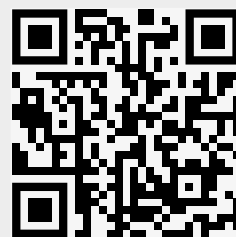
Schaffhauserstrasse 358  
8050 Zürich  
zh@entlastungsdienst.ch  
entlastungsdienst.ch

**Telefon**  
044 741 13 30

**Spendenkonto**  
IBAN CH14 0900 0000 8001 2534 6

Unterstützt u.a. durch Stiftung Cerebral und Katholisch Stadt Zürich

Jetzt spenden



**Ihre Spende  
in guten Händen.**