



# Fortbildungsprogramm 2024

**Entlastungsdienst Kanton Zürich**

Schaffhauserstrasse 358  
8050 Zürich  
entlastungsdienst.ch

zh@entlastungsdienst.ch  
+41 44 741 13 30  
IBAN CH14 0900 0000 8001 2534 6



Gut begleitet.

## Editorial

Liebe Betreuerin, lieber Betreuer

Für eure vielfältigen Einsätze wollen wir euch das richtige Rüstzeug mitgeben. Das vorliegende Fortbildungsprogramm ist ein wichtiger Baustein dafür. Es bietet euch ein breites Spektrum an Veranstaltungen zu Themen wie Demenz, Autismus und unterstützte Kommunikation. Auch praktische Kurse wie Kinästhetik findet ihr im Angebot.

Fester Bestandteil unseres Programms sind die Fortbildungen zum Thema Epilepsie, die Fachbegleitung Autismus, die Supervision sowie das Basismodul für neue Betreuungspersonen.

Geleitet werden die Kurse von hoch qualifizierten Kursleitenden, die als Fachpersonen vielseitiges Know-how mitbringen. Grosses Augenmerk haben wir in der Programmplanung auf den Praxisbezug sowie die konkreten Tipps für eure Betreuungssituationen gelegt.

Nebst der Möglichkeit, sich neues Wissen und Qualifikationen anzueignen, bieten euch die Fortbildungen Gelegenheit, euch mit anderen Betreuungspersonen auszutauschen.

Die Teilnehmerzahl bei den Kursen ist beschränkt. Wir empfehlen euch eine baldige Anmeldung, damit ihr im gewünschten Kurs sicher einen Platz findet.

Viel Spass bei der Auswahl!



Barbara Turina  
Geschäftsführerin



Monika Schneider  
Verantwortliche Fortbildungen

## Betreuung von Menschen mit Demenz

Die Inhalte dieses Kurses helfen dir, dein Wissen zum Thema Demenz zu vertiefen. Fähigkeiten im Umgang und in der Betreuung von Menschen mit einer Demenzerkrankung, auch in herausfordernden Situationen, werden erweitert.

### Inhalte

- Grundlagen Theorie zu Demenz
- Demenz verstehen
- Betreuungsalltag
- Kommunikation mit Menschen mit Demenz
- Hinweisendes Verhalten / Grenzen
- Herausforderungen bei Demenz
- Selbstmanagement
- Was ist Wirklichkeit?
- Zeit für Fragen aus der Praxis

**Datum & Zeit:** Samstag, 17. Februar 2024 / 09:00 bis 12:30 Uhr

**Kursort:** Zentrum Liebfrauen, Weinbergstrasse 36, 8006 Zürich

**Kursleitung:** Samuel Vögeli, Pflegeexperte MScN, voegeli-beratung.ch

## Wie geht es mir als Betreuungsperson in der Arbeit mit Menschen mit Epilepsie?

Epilepsie wird oft als "Überraschungskrankheit" bezeichnet. Anfälle kündigen sich meist nicht an, sondern sind plötzlich da und bedürfen der adäquaten Begleitung. Dieser Umstand kann dazu führen, dass man in der Begleitung von betroffenen Menschen stets ein wenig "auf der Hut" ist und das Auftreten eines Anfalls jederzeit erwartet. Das kann im Alltag als belastend und bedrohlich erlebt werden und die Qualität der gemeinsam verbrachten Zeit mindern. Zusammen mit dir möchten wir hören, welche Situationen von dir als herausfordernd erlebt werden und was hilft, das Gefühl von Sicherheit in der Betreuung zu unterstützen und aufzubauen. Dafür setzen wir uns mit unterschiedlichen Strategien, Hilfsmitteln und praktischen Erfahrungen auseinander.

### Inhalt

- Was macht mir Angst?
- Wo fühle ich mich unsicher?
- Was sind Herausforderungen?
- Welche Hilfen gibt es bei der Bewältigung von herausfordernden Situationen?
- Was stärkt den Umgang bei den Einsätzen?

**Datum & Zeit:** Samstag, 16. März 2024 / 09:00 – 12:00 Uhr  
**Kursort:** Zentrum Liebfrauen, Weinbergstrasse 36, 8006 Zürich  
**Kursleitung:** Andrea Ratzinger, Pflege- und Gesundheitswissenschaftlerin,  
EPI WohnWerk, Zürich  
Rahel Huber, Sozialpädagogin, Zürich

**Vorbereitungsaufgabe:** Bitte überlege dir vorgängig Fragen und Fallbeispiele zu deinem Betreuungsalltag. 2 Wochen vor Kursbeginn besteht die Möglichkeit Fragen einzureichen.

## Alt werden mit Autismus

In diesem Kurs sollen die Teilnehmenden eigene Erfahrungen zum Älterwerden in den Blick nehmen. Welches Bild von einer positiven Lebensqualität haben sie? Darauf aufbauend sollen sie Ideen entwickeln, wie eine institutionelle Förderung und Betreuung dieser Klientel durchführbar sein kann, die sich für beide Seiten gut anfühlt.

**Datum & Zeit:** Dienstag, 23. April 2024 / 09:00 bis 12:45 Uhr  
**Kursort:** Online-Kurs via ZOOM  
**Kursleitung:** Christiane Arens-Wiebel, Diplom-Sozialpädagogin,  
zertifizierte Autismustherapeut, (m,w,d)

## Kinästhetik – 2-teiliger Kurs

Damit Transfers und andere Pflegesituationen leichter und weniger belastend für den Körper sind, ist ein kreativer, an die jeweilige Situation und die Anatomie des eigenen Körpers angepasster Umgang mit den eigenen Bewegungsmöglichkeiten wichtig. Bewegungsmuster können variieren und an äussere und innere Bedingungen angepasst werden. Fragen aus dem Bewegungs-Alltag sind erwünscht!

Dies ist ein zweiteiliger Kurs. Beide Veranstaltungen sollten besucht werden, um optimal zu profitieren.

### Empfehlung:

Bequeme Kleider tragen. Turnmatte (z.B. Yogamatte oder Wolldecke mitnehmen, wenn möglich)

### Teil I:

**Datum & Zeit:** Dienstag, 7. Mai 2024 / 14:00 bis 17:00 Uhr  
**Kursort:** Zentrum Liebfrauen, Weinbergstrasse 36, 8006 Zürich  
**Kursleitung:** Christina Riedwyl-Hurter, Kinästhetics-Trainerin

## Teil II:

**Datum & Zeit:** Dienstag, 21. Mai 2024 / 14:00 bis 17:00 Uhr

**Kursort:** Zentrum Liebfrauen, Weinbergstrasse 36, 8006 Zürich

**Kursleitung:** Christina Riedwyl-Hurter, Kinästhetics-Trainerin

## Fürsorge und Selbstsorge

In den Einsätzen beim Entlastungsdienst treffen die Betreuungspersonen auch auf verletzte Menschen und Familiensysteme, für die ein nicht wertender, achtsamer Kontakt wichtig ist.

Wir blicken in dieser Fortbildung auf die Bedürfnisse der Personen und auf die verstehende und respektvolle Kommunikation und Begleitung.

Damit wir diesem hohen Anspruch genügen können, ist es von grosser Bedeutung, auch den eigenen Bedürfnissen Sorge zu tragen und sich immer wieder mit den persönlichen Fähigkeiten und Ressourcen auseinander zu setzen. Auch ist es unterstützend, in herausfordernden Situationen rasch die eigenen Gefühle und körperliche Reaktionen wieder in Balance zu bringen.

### Inhalte

- Kommunikation und Interaktion: Den Bedürfnissen des Gegenübers wertfrei begegnen
- Meinen Ressourcen als Betreuungsperson vertrauen und sie bestärken, der Selbstsorge Raum geben (in Anlehnung an die Disziplinen der Resilienz, der Salutogenese und der positiven Psychologie)
- Kleine praktische Übungen für den Alltag aus den Bereichen der Body2Brain-Methode und der Atemtherapie

**Datum & Zeit:** Samstag, 29. Juni 2024 / 10:00 bis 14:15 Uhr

**Kursort:** Zentrum Liebfrauen, Weinbergstrasse 36, 8006 Zürich

**Kursleitung:** Gabriele Kaes, Erwachsenenbildnerin, Kommunikationsberaterin, Supervisorin

## Sprachlos - Unterstützte Kommunikation

Manchmal sind wir sprachlos....

Brauchen wir unbedingt Worte, um uns zu verständigen? Oder gibt es Situationen, in denen es ohne Worte gehen muss?

Viele Menschen können ihre Bedürfnisse, Gefühle und Wünsche nicht in Worte fassen Sie sind sprachlos und können nicht, oder nur mässig ausdrücken, was sie für Bedürfnisse haben. Was heisst das für die betroffenen Menschen? Was gibt es für Möglichkeiten, trotzdem mit ihnen in Kontakt zu treten und wie können wir sie unterstützen und verstehen?

In diesem Kurs setzen wir uns mit verschiedenen Möglichkeiten auseinander und lernen, wie wir das Gelernte im Alltag anwenden können. Wir beschäftigen uns damit, was es heisst, nicht verstanden zu werden und anhand von Praxisbeispielen Lösungen zu kreieren.

**Datum & Zeit:** Samstag, 24. August 2024 / 09:00 bis 12:00 Uhr

**Kursort:** Zentrum Liebfrauen, Weinbergstrasse 36, 8006 Zürich

**Kursleitung:** Daniela Ruprecht, Fachfrau Betreuung, Erwachsenenbildnerin und ÜK-Coach, Kinder-Jugend und Familiencoach,  
[www.trotzkopf.ch](http://www.trotzkopf.ch)

## Wenn unsere persönlichen Grenzen überschritten werden

Prävention/Intervention bei Nähe – Distanz

Wir alle brauchen Nähe. Doch Nähe kann auch zu nah sein, denn jede Person hat seine eigenen Grenzen, die gewahrt werden möchten. Abstand ist dann die Lösung.

Doch was, wenn mein Gegenüber meine Grenzen nicht achtet? Was, wenn Grenzüberschreitungen oder Grenzverletzungen entstehen?

An diesem Weiterbildungsmorgen werden wir zusammen erarbeiten, wie wir unsere Grenzen schon im Voraus, präventiv, wahren können. Wir durchleuchten Möglichkeiten, wie ich meinem Gegenüber zeige, wieviel Nähe ich mag. Weiter werden wir darauf eingehen, wie ich im Moment der Grenzüberschreitung reagieren kann.

Du lernst Grundlagen der Prävention und der Intervention kennen. Daraus bilden wir einen Transfer zu deinen eigenen Beispielen und erarbeiten zusammen Handlungsmöglichkeiten.

**Datum & Zeit:** Samstag, 14. September 2024 / 09:00 bis 12:30 Uhr

**Kursort:** aki, Kath. Hochschulgemeinde, Hirschengraben 86, 8001 Zürich

**Kursleitung:** Gabriela Moser, Erwachsenenbildnerin, Supervisorin & Coach, Ausbilderin Gewaltfreie Kommunikation, Trainerin Konflikte,  
[www.respektstattgewalt.ch](http://www.respektstattgewalt.ch) & [www.zentrumfuerentwicklung.ch](http://www.zentrumfuerentwicklung.ch)

## Epilepsie:

### Grundlagen und alternative Behandlungsmöglichkeiten

Im ersten Teil der Fortbildung widmen wir uns dem Thema Epilepsie als Ganzes und setzen uns mit der Entstehung, unterschiedlichen Formen und Behandlungsmöglichkeiten und der Begleitung während eines Anfalles auseinander. Im zweiten Teil werfen wir einen Blick auf alternative Behandlungsangebote bei Epilepsie sowie die Begleitung betroffener Personen und erfahren dabei auch, was selbstbetroffene Personen berichten.

#### Erster Teil: Grundlagen Epilepsie

- Was ist Epilepsie
- Wie entsteht Epilepsie
- Wie behandelt man Epilepsie
- Welche Erscheinungsformen gibt es
- Begleitung vor, während und nach einem Epileptischen Anfall

#### Zweiter Teil: Alternative Behandlungsmöglichkeiten / Fallbeispiele

- Hilfe zur Selbsthilfe
- Alternative Behandlungsmöglichkeiten, Chancen und Risiken
- Homöopathie, Yoga, Autogenes Training etc.
- Epilepsiehunde, andere Therapietiere

**Datum & Zeit:** Dienstag, 12. November 2024 / 18:00 – 21:00 Uhr

**Kursort:** Zentrum Liebfrauen, Weinbergstrasse 36, 8006 Zürich

**Kursleitung:** Andrea Ratzinger, Pflege- und Gesundheitswissenschaftlerin,  
EPI WohnWerk, Zürich

Rahel Huber, Sozialpädagogin, Zürich

**Vorbereitungsaufgabe:** Bitte überlege dir vorgängig Fragen und Fallbeispiele zu deinem Betreuungsalltag. 2 Wochen vor Kursbeginn besteht die Möglichkeit Fragen einzureichen.

## Fachbegleitung Autismus

Unter der Leitung von Peter Joss, Dozent an der Agogis Zürich, trifft sich eine Gruppe von bis zu 12 Betreuungspersonen fünfmal pro Jahr für eine Supervision.

Im Zentrum stehen die Besonderheiten von Menschen mit einer Autismus-Spektrum-Störung. Die Betreuungspersonen bringen Fragestellungen und herausfordernde Situationen aus ihrer Betreuungsarbeit ein und suchen gemeinsam nach Lösungsansätzen.

Diese Fachbegleitung ist für Betreuungspersonen, welche beim Entlastungsdienst Menschen mit einer Autismus-Spektrum-Störung betreuen.

Es ist uns ein Anliegen, Unterstützung für die spezifischen Betreuungsaufgaben und dadurch die Möglichkeit der persönlichen Weiterentwicklung zu bieten.

Im ersten Jahr der Teilnahme sind von den fünf angebotenen Fachbegleitungen drei obligatorisch und werden zum Stundenlohn entlohnt. Die Folgejahre finden auf freiwilliger Basis statt.

### Termine 2024:

- |                                  |                   |
|----------------------------------|-------------------|
| ▪ Donnerstag, 15. Februar 2024   | 19:00 – 21:00 Uhr |
| ▪ Donnerstag, 2. Mai 2024        | 19:00 – 21:00 Uhr |
| ▪ Donnerstag, 4. Juli 2024       | 19:00 – 21:00 Uhr |
| ▪ Donnerstag, 26. September 2024 | 19:00 – 21:00 Uhr |
| ▪ Donnerstag, 28. November 2024  | 19:00 – 21:00 Uhr |

### Kursort:

Zentrum Liebfrauen, Weinbergstrasse 36, 8006 Zürich





## **Basismodul**

Diese Veranstaltung wird fünfmal pro Jahr durchgeführt und richtet sich ausschliesslich an neue Betreuungspersonen. Im ersten Jahr der Anstellung müssen alle Betreuungspersonen das Basismodul besuchen.

Im Basismodul geht es um Themen wie Motivation, Umgang mit unterschiedlichen Erwartungen, Versicherungen, Nähe und Distanz, Präventionsstandards sowie den Entlastungsdienst Schweiz – Kanton Zürich als Organisation.

Vor allem das Kennenlernen von Betreuungspersonen sowie der gegenseitige Austausch werden von den Teilnehmenden immer wieder als Bereicherung empfunden.

### **Daten / Zeiten / Kursort**

Donnerstag, 1. Februar 2024                      18:00 bis 20:30 Uhr  
Kursort: aki, Kath. Hochschulgemeinde, Hirschengraben 86, 8001 Zürich

Dienstag, 9. April 2024                      18:00 bis 20:30 Uhr  
Kursort: aki, Kath. Hochschulgemeinde, Hirschengraben 86, 8001 Zürich

Donnerstag, 20. Juni 2024                      18:00 bis 20:30 Uhr  
Kursort: Zentrum Liebfrauen, Weinbergstrasse 36, 8006 Zürich

Dienstag, 10. September 2024                      18:00 bis 20:30 Uhr  
Kursort: Zentrum Liebfrauen, Weinbergstrasse 36, 8006 Zürich

Donnerstag, 28. November 2024                      18:00 bis 20:30 Uhr  
Kursort: aki, Kath. Hochschulgemeinde, Hirschengraben 86, 8001 Zürich

### **Kursleitung**

Barbara Turina, Geschäftsführerin des Entlastungsdienstes oder eine Koordinatorin der Geschäftsstelle.

## Supervision

In der Supervision werden herausfordernde Praxissituationen besprochen und reflektiert sowie bestärkende Erkenntnisse aus den Entlastungstätigkeiten in der Gruppe geteilt.

So werden durch die Erfahrungen aus der Gruppe unter der fachlichen Anleitung der Supervisorin neue Ansätze und Handlungsmöglichkeiten erarbeitet und erfahren. Der Austausch wird durch die Begegnung von erfahrenen und neuen Betreuungspersonen bereichert.

Im ersten Anstellungsjahr ist der Besuch von zwei Supervisionen obligatorisch, danach wird er sehr empfohlen.

### Daten & Zeiten

Montag, 15. Januar 2024	Zentrum Liebfrauen, Zürich
Dienstag, 20. Februar 2024	Zentrum Liebfrauen, Zürich
Donnerstag, 14. März 2024	Zentrum Liebfrauen, Zürich
Mittwoch, 17. April 2024	Alte Kaserne Winterthur
Mittwoch, 15. Mai 2024	Zentrum Liebfrauen, Zürich
Freitag, 7. Juni 2024	Zentrum Liebfrauen, Zürich
Montag, 8. Juli 2024	Zentrum Liebfrauen, Zürich
Donnerstag, 22. August 2024	Zentrum Liebfrauen, Zürich
Freitag, 20. September 2024	Alte Kaserne Winterthur
Dienstag, 22. Oktober 2024	Zentrum Liebfrauen, Zürich
Mittwoch, 13. November 2024	Zentrum Liebfrauen, Zürich
Donnerstag, 12. Dezember 2024	Zentrum Liebfrauen, Zürich

### Kurszeiten

Jeweils von 19:00 bis 21:30 Uhr

### Kursleitung

Gabriele Kaes, Erwachsenenbildnerin, Kommunikationsberaterin, Supervisorin

### Vorbereitungsaufgabe

Bitte überlege dir vorgängig eine Situation aus deiner Arbeit, welche du gerne thematisieren möchtest.

## Jahresübersicht

	Datum	Kursart	Uhrzeit	Kursort
<input type="checkbox"/>	Montag, 15.01.2024	Supervision	19:00 – 21:30 Uhr	Zürich
<input type="checkbox"/>	Donnerstag, 01.02.2024	Basismodul	18:00 – 20:30 Uhr	Zürich
<input type="checkbox"/>	Samstag, 17.02.2024	Demenz	09:00 – 12:30 Uhr	Zürich
<input type="checkbox"/>	Dienstag, 20.02.2024	Supervision	19:00 – 21:30 Uhr	Zürich
<input type="checkbox"/>	Donnerstag, 14.03.2024	Supervision	19:00 – 21:30 Uhr	Zürich
<input type="checkbox"/>	Samstag, 16.03.2024	EPI I	09:00 – 12:00 Uhr	Zürich
<input type="checkbox"/>	Dienstag, 09.04.2024	Basismodul	18:00 – 20:30 Uhr	Zürich
<input type="checkbox"/>	Mittwoch, 17.04.2024	Supervision	19:00 – 21:30 Uhr	Winterthur
<input type="checkbox"/>	Dienstag, 23.04.2024	Alt werden mit Autismus	09:00 – 12:45 Uhr	Online-Kurs via Zoom
<input type="checkbox"/>	Dienstag, 07.05.2024	Kinästhetik – Teil I	14:00 – 17:00 Uhr	Zürich
<input type="checkbox"/>	Mittwoch, 15.05.2024	Supervision	19:00 – 21:30 Uhr	Zürich
<input type="checkbox"/>	Dienstag, 21.05.2024	Kinästhetik – Teil II	14:00 – 17:00 Uhr	Zürich
<input type="checkbox"/>	Freitag, 07.06.2024	Supervision	19:00 – 21:30 Uhr	Zürich
<input type="checkbox"/>	Donnerstag, 20.06.2024	Basismodul	18:00 – 20:30 Uhr	Zürich
<input type="checkbox"/>	Samstag, 29.06.2024	Fürsorge und Selbstsorge	10:00 – 14:15 Uhr	Zürich
<input type="checkbox"/>	Montag, 08.07.2024	Supervision	19:00 – 21:30 Uhr	Zürich
<input type="checkbox"/>	Donnerstag, 22.08.2024	Supervision	19:00 – 21:30 Uhr	Zürich
<input type="checkbox"/>	Samstag, 24.08.2024	Unterstützte Kommunikation	09:00 – 12:00 Uhr	Zürich
<input type="checkbox"/>	Dienstag, 10.09.2024	Basismodul	18:00 – 20:30 Uhr	Zürich
<input type="checkbox"/>	Samstag, 14.09.2024	Prävention/Nähe und Distanz	09:00 – 12:30 Uhr	Zürich
<input type="checkbox"/>	Freitag, 20.09.2024	Supervision	19:00 – 21:30 Uhr	Winterthur
<input type="checkbox"/>	Dienstag, 22.10.2024	Supervision	19:00 – 21:30 Uhr	Zürich
<input type="checkbox"/>	Dienstag, 12.11.2024	EPI II	18:00 – 21:00 Uhr	Zürich
<input type="checkbox"/>	Mittwoch, 13.11.2024	Supervision	19:00 – 21:30 Uhr	Zürich
<input type="checkbox"/>	Donnerstag, 28.11.2024	Basismodul	18:00 – 20:30 Uhr	Zürich
<input type="checkbox"/>	Donnerstag, 12.12.2024	Supervision	19:00 – 21:30 Uhr	Zürich

- Anmeldung: 044 741 13 30 oder [zh@entlastungsdienst.ch](mailto:zh@entlastungsdienst.ch)
- Melde dich bitte frühzeitig an. Die Teilnehmerzahlen sind limitiert.
- Du erhältst nach eingegangener Anmeldung eine schriftliche Bestätigung.