

entlastungs
dienst



Entlastungsdienst Kanton Zürich

Tätigkeitsbericht 2025

Stabilisierung, Weiterentwicklung und strategische Weichenstellung

Das Jahr 2025 stand beim Entlastungsdienst Kanton Zürich im Zeichen der Festigung und des Blicks nach vorne. Die Qualität der Angebote konnte gesichert werden, gleichzeitig wurden wichtige organisatorische und regionale Entwicklungen angestossen.

Liebe Leserinnen, liebe Leser

Im Jahr 2025 konnten wir insgesamt während 47'322 Stunden betreuende Angehörige im Rahmen von 12'745 Einsätzen entlasten. 466 Haushalte zählten zu unserer aktiven Kundschaft. Der gegenüber dem Vorjahr erwartete Rückgang der Leistungszahlen steht im Zusammenhang mit den per 1. Januar 2025 umgesetzten Tarifanpassungen. Diese haben die gewünschte Entspannung im finanziellen Bereich ermöglicht und damit eine wichtige Grundlage für die nachhaltige Sicherung des Angebots geschaffen.

Während die Entlastungsstunden gegenüber dem Rekordjahr 2024 insgesamt um 15 % zurückgingen (Vorjahr 55'459 Stunden), blieb die Nachfrage nach unserem SOS-Angebot stabil. Mit 1'055 SOS-Einsätzen (Vorjahr 1'060 Einsätze) und 4'214 SOS-Stunden (Vorjahr 4'470 Stunden) konnten kurzfristige und dringliche Betreuungssituationen aufgefangen und Familien sowie Einzelpersonen rasch entlastet werden.

Regionale Entwicklung: Übernahme Schaffhausen

Per 1. Mai 2025 übernahm der Entlastungsdienst Kanton Zürich den Entlastungsdienst der Pro Infirmis Schaffhausen. Die bestehenden Betreuungsverhältnisse konnten nahtlos weitergeführt werden. Ein Teil der Kundinnen und Kunden sowie mehrere Betreuungspersonen wechselten zum Entlastungsdienst Kanton Zürich. Mit diesem Schritt wurde ein wichtiger Meilenstein in der regionalen Weiterentwicklung erreicht. Die Integration des Angebots in Schaffhausen stärkt die Präsenz des Entlastungsdienstes über die Kantons-grenzen hinaus und festigt die gemeinsam mit dem Dachverband Entlastungsdienst Schweiz verfolgte Zielsetzung, Entlastungsangebote für betreuende Angehörige in der Deutschschweiz flächendeckend anzubieten.

Erneuerung der Spitex-Bewilligung

2025 beantragten wir erfolgreich die Erneuerung unserer Spitex-Bewilligung. Dies ist eine Bestätigung für die hohe Qualität der fachlichen und organisatorischen Arbeit des Entlastungsdienstes. Für die Kundinnen und Kunden stellt die Spitex-Bewilligung ein wichtiges Zeichen von Professionalität und Sicherheit dar. Gleichzeitig stärkt sie die Position des Entlastungsdienstes im Hinblick auf zukünftige Entwicklungen und ermöglicht eine flexible Weiterentwicklung des Angebots.

Organisation und Vorstand

Im Berichtsjahr kam es zu Veränderungen im Vorstand. An der Mitgliederversammlung vom 12. Juni 2025 übernahm Christoph Meier-Krebs das Präsidium von Doris Balmer, die nach langjährigem Engagement aus dem Vorstand zurücktrat. Ebenfalls verabschiedet wurde Rita Arnold Haas, die während sechs Jahren das Ressort Recht verantwortete. Beiden danken wir an dieser Stelle von Herzen für ihren wertvollen Einsatz.

Neu in den Vorstand gewählt wurden Claudia Gehr und Moritz Braun. Mit ihrer juristischen Fachkompetenz und Erfahrung im Sozial- und Verwaltungsbereich verstärken sie das Gremium inhaltlich und personell. Der Vorstand vereint damit Kontinuität und Erneuerung. Die Mitglieder arbeiten ehrenamtlich und haben im Geschäftsjahr 436 Stunden (Vorjahr 475 Stunden) Freiwilligenarbeit geleistet.

Strategische Weichenstellung

In seiner neuen Zusammensetzung hat der Vorstand im Jahr 2025 eine Strategie für die Jahre 2026 bis 2028 verabschiedet. Ziel dieser Strategie ist es, die finanzielle Situation des Entlastungsdienstes nachhaltig zu konsolidieren, neue Markt- und Kundensegmente zu erschliessen und bestehende Potenziale besser zu nutzen. Ein weiterer Schwerpunkt liegt auf der Stärkung der Bekanntheit des Entlastungsdienstes bei Zuweisenden, Fachstellen, Behörden und in der Öffentlichkeit. Damit sollen die Voraussetzungen geschaffen werden, um die Nachfrage wieder gezielt zu steigern und das Angebot langfristig zu sichern. Nicht zuletzt wird das Augenmerk auch auf die Digitalisierung von Prozessen gelegt, um die vorhandenen Ressourcen optimal zu nutzen.

Dank

Unser Dank gilt unseren Kundinnen und Kunden für ihr Vertrauen, unseren Betreuungspersonen für ihren grossen Einsatz sowie den Mitarbeitenden der Geschäftsstelle und den Vorstandsmitgliedern. Ebenso danken wir unseren Spenderinnen und Spendern, Stiftungen und der öffentlichen Hand für ihre wertvolle Unterstützung.

Christoph Meier-Krebs
Präsident

Barbara Turina
Geschäftsführerin

Vorstand, Team, Dienstjubiläen

Vorstand

Präsidium

Christoph Meier-Krebs

Vizepräsidium, Ressort Vernetzung

Samuel Rom

Ressort Dienstleistungen

Liliane Ryser

Ressort Finanzen

Beatrice Steingruber

Ressort Personal

Christa Fehlmann

Ressort Recht

Claudia Gehr

Ressort Vertretung im Vorstand Entlastungsdienst Schweiz

Moritz Braun

Revisionsstelle

Aeberli Treuhand AG
(seit 4. Dezember 2017)

Team

Geschäftsführung

Barbara Turina

Teamleitung Koordination, Stv. Geschäftsführung

Marion Bosshard

Mitarbeiterin Administration und Intake

Shajenne Caderas

Sekretariat und Buchhaltung

Claudia Moch

Fachliche Leitung Pflege

Koordination Meilen, Hinwil, Horgen, Affoltern a. Albis
Gloria Bachmann

Koordination Bülach, Dietikon, Dielsdorf

Janine Dermon

Koordination Stadt Zürich

Lysanne Meier

Koordination Uster, Pfäffikon

Karin Praxmarer

Koordination SOS

Renate Walt

Koordination Winterthur, Andelfingen, Schaffhausen

Andrea Zimmermann



2025 konnten folgende langjährige Betreuerinnen und Betreuer für ihr Engagement geehrt werden:

20 Dienstjahre

Viviane Zysset

15 Dienstjahre

Regula Bretscher

10 Dienstjahre

Maya Amrein
Peter Briner
Claudia Grütter
Karla Gladys Jara Ojeda
Hae Lee
Lydia Morf
Ursula Pellaton
Margrit Trüssel
Edith Wehrli
Linda Werner
Hedwig Zidany

5 Dienstjahre

Sebat Abdurehim
Hanspeter Allenspach
Ruth Altherr
Esther Breuning
Maria Delli Santi
Maria Hermann
Claudia Italiani D'Aurelio
Katerina Janska
Corinne Jost
Susanne Koll
Gisela Läderach
Lisa Maeder-Arnold
Silvia Madl
Gertrud Müller
Helene Rothenberger
Susanne Tresp
Nicole Ward
Madeleine Witschi
Ruth Zehr

Ein herzliches Dankeschön für euren grossartigen Einsatz und eure Treue!

Entlastungsdienst Schweiz Kanton Zürich

Betriebsrechnung	2025 CHF	2024 CHF
Erträge		
Spenden	734'708	735'327
Mitgliederbeiträge	35'200	37'660
Staatsbeitrag Kanton Zürich	120'000	120'000
Subventionen Sozialamt Stadt Zürich	31'271	30'900
Leistungsvertrag Pro Infirmis	179'284	164'382
Leistungen PI für Kanton Schaffhausen	9'650	0
Erträge aus Betreuung	2'351'407	1'860'207
Sonstige Erträge	65	1'208
Total Betriebsertrag	3'461'584	2'949'684
Direktaufwand Betreuung	-29'673	-32'462
Personalaufwand		
Löhne Betreuung	-1'523'069	-1'588'350
Löhne Koordination	-492'459	-479'179
Löhne Verwaltung	-212'638	-193'691
Sozialversicherungsaufwand	-330'209	-324'957
Übrige Personalkosten (inkl. Spesen)	-247'070	-240'687
Total Personalaufwand	-2'805'445	-2'826'864
Aufwand Fundraising Öffentlichkeitsarbeit	-31'637	-67'848
Sachaufwand		
Raumaufwand, Unterhalt, Reparaturen	-55'256	-54'541
Versicherungen	-2'894	-2'883
Energie und Entsorgung	-986	486
Verwaltung- und Informatikaufwand	-133'079	-117'384
Kommunikation, Werbung	-56'768	-59'726
Übriger Betriebsaufwand	-329	-239
Total Sachaufwand	-249'312	-234'288
Abschreibungen	-7'526	-8'516
Total Betriebsaufwand	-3'123'593	-3'169'978
Betriebsergebnis	337'991	-220'295
Finanzergebnis	-90'841	858
Jahresergebnis vor Zuweisungen an Organisationskapital	247'150	-219'437
Zuweisung Fonds-Tarifreduktionen	-171'644	-225'000
Entnahme Fonds-Tarifreduktionen	119'273	170'892
Zuweisung Fonds Clara Fehr Stiftung	-50'000	-30'000
Entnahme Fonds Clara Fehr Stiftung	25'122	38'146
Zuweisung Fonds Kaspar Mozzetti Stiftung	-20'000	-15'000
Entnahme Fonds Kaspar Mozzetti Stiftung	6'489	15'000
Zuweisung Fonds PI Schaffhausen	-22'000	0
Entnahmen Fonds PI Schaffhausen	22'000	0
Zuweisung Fonds Spenden Dachverband	-42'000	0
Entnahmen Fonds Spenden Dachverband	0	0
Zuweisung Innovationsprojekte	-66'808	0
Zuweisung Härtefälle	-9'103	0
Entnahme Weiterbildung Betreuungspersonen	0	0
Entnahme Innovationsprojekte	20'493	46'372
Entnahme Härtefälle	1'944	221
Jahreserfolg (Gewinn - / Verlust +)	-60'915	218'805

Entlastungsdienst Schweiz Kanton Zürich

Bilanz	2025	2024
	CHF	CHF
AKTIVEN		
Flüssige Mittel	1'412'315	1'358'261
Forderungen aus Lieferungen und Leistungen	277'495	208'763
Sonstige kurzfristige Forderungen	0	261
Aktive Rechnungsabgrenzungen	120'789	17'984
Umlaufvermögen	1'810'600	1'585'269
<i>Finanzanlagen</i>		
Wertschriften	21'852	21'838
Übrige Finanzanlagen	21'852	21'838
<i>Sachanlagen</i>		
Mobilien, Einrichtungen	33'397	33'397
Wertberichtigung Mobilien, Einrichtungen	-24'017	-23'697
EDV-Anlagen, Telekommunikation	1'562	1'562
Wertberichtigung EDV-Anlagen, Telekommunikation	-1'041	-521
Feste Einrichtung, Installationen	28'406	28'406
Wertberichtigung Feste Einrichtung, Installationen	-19'371	-12'685
Anlagevermögen	18'937	26'463
TOTAL AKTIVEN	1'851'389	1'633'569
PASSIVEN		
Verbindlichkeiten aus Lief. und Leistungen	15'812	13'583
Sonstige kurzfristige Verbindlichkeiten	263'735	385'294
Passive Rechnungsabgrenzungen	5'000	5'000
Rückstellungen	90'000	0
Fremdkapital	374'547	403'877
Fondskapital	330'389	197'629
Vereinskapital	765'538	984'343
Innovationsprojekte	260'000	213'685
Härtefälle	60'000	52'841
Jahreserfolg	60'915	-218'805
Organisationskapital	1'476'842	1'229'692
TOTAL PASSIVEN	1'851'389	1'633'569



Geschäftsstelle

Entlastungsdienst
Kanton Zürich

Schaffhauserstrasse 358
8050 Zürich
zh@entlastungsdienst.ch
entlastungsdienst.ch

Telefon

044 741 13 30

Spendenkonto

IBAN CH14 0900 0000 8001 2534 6

JETZT SPENDEN



Ihre Spende in
guten Händen.



Unterstützt u.a. durch Katholisch Stadt Zürich

