

entlastungs
dienst



Entlastungsdienst Kanton Bern

Tätigkeitsbericht 2024

Rapport d'activité 2024

Jahresbericht 2024

Das Jahr 2024 war für den Entlastungsdienst Kanton Bern ein Jahr des Aufbruchs: Wir haben unsere Wirkung sichtbar gemacht, die Strategie für die kommenden Jahre geschärft und uns organisatorisch und digital weiterentwickelt. Gleichzeitig konnten wir mehr Menschen denn je betreuen und politische wie gesellschaftliche Allianzen für gute Betreuung stärken. All das mit dem Ziel, Betreuung am Wohnort noch wirksamer, zugänglicher und nachhaltiger zu gestalten.

Starkes Wachstum

Unsere **268 Betreuungspersonen** leisteten in **14'883 Einsätzen** insgesamt **64'041 Stunden**, wovon **19'702 mit Tarifiereduktion** erbracht wurden. **268 Soforteinsätze** zeigten, wie wichtig niederschwellige Hilfe bleibt. Insgesamt konnten wir **487 Haushalte** entlasten – ein neuer Höchststand.

Strategie mit Zukunft

2024 haben wir eine neue Strategie entwickelt, die uns für die kommenden Jahre Orientierung gibt. Sie umfasst eine klare Vision, innovative Betreuungskonzepte und eine umfassende Digitalstrategie, mit der wir unsere Prozesse vereinfachen und unsere Kund:innenbeziehungen stärken.

Digitalisierung & KI – gezielt eingesetzt

Ein neuer Spendenauftritt, die Weiterentwicklung unserer IT-Lösungen und der gezielte Einsatz von KI in der Einsatzplanung und Kommunikation vereinfachen die tägliche Arbeit und machen uns agiler und kundennäher. Digitalisierung verstehen wir als Mittel für mehr Menschlichkeit – nicht als Selbstzweck.

Wirkung, die zählt

Die Wirkungsanalyse hat bestätigt: Unsere Betreuung stärkt das Wohlbefinden, entlastet Angehörige und verhindert Heimeintritte. Daraus haben wir ein Wirkungsmodell für den ED Bern entwickelt – ein lernendes Steuerungsinstrument, das uns hilft, unseren Beitrag zu zeigen und unser Angebot gezielt weiterzuentwickeln.

Gemeinsam stark – Allianz & Politik

Mit anderen NPOs haben wir die Allianz für gute Betreuung gegründet, um gemeinsam politisch wirksam zu sein und Betreuung als Teil des Service Public zu verankern. Gleichzeitig konnten wir den Leistungsvertrag mit dem

Kanton Bern ausbauen, die Zusammenarbeit mit Wohlen und Meikirch verlängern und einen neuen Vertrag mit Lyss abschliessen.

Investition in Qualität

Über 1'000 Weiterbildungsstunden zeigen den hohen Anspruch und die Professionalität unserer Betreuungspersonen. Wir investieren gezielt in Wissen – für mehr Entlastung im Alltag.

Solide Finanzen

Trotz grosser Investitionen und dynamischem Wachstum haben wir das Jahr mit einem positiven Ergebnis abgeschlossen. Es ermöglicht uns, weiterhin nachhaltig und zukunftsorientiert zu handeln.

Herzlichen Dank!

Die Nachfrage nach Betreuung wächst – und wir wachsen mit. Unser tiefster Dank gilt allen Mitarbeitenden, Zivildienstleistenden, Partner:innen, Spender:innen und Unterstützenden. Ihre Beiträge machen unsere Arbeit möglich.



Denise Strub
Präsidentin /
présidente

Udo Michel
Geschäftsführer /
directeur général

« Digitalisierung verstehen wir als Mittel für mehr Menschlichkeit – nicht als Selbstzweck. »

Rapport annuel 2024

L'année 2024 a été une année d'essor pour le service de relève du canton de Berne: nous avons rendu notre impact visible, affiné notre stratégie pour les années à venir et poursuivi notre développement organisationnel et numérique. Dans le même temps, nous avons pu prendre en charge plus de personnes que jamais et renforcer les alliances politiques et sociales pour garantir une prise en charge de qualité. Tout cela dans le but de rendre la prise en charge à domicile efficace, accessible et durable.

Forte croissance

Les **264 membres de notre personnel de prise en charge** ont effectué **14'883 interventions** pour un total de **64'041 heures**, dont **19'702 avec réduction tarifaire**. **268 interventions d'urgence** ont montré l'importance de l'aide à bas seuil. Au total, nous avons pu soulager **487 ménages**, un nouveau record.

Une stratégie d'avenir

En 2024, nous avons élaboré une nouvelle stratégie qui nous donne une orientation pour les années à venir. Elle comprend une vision claire, des concepts de prise en charge innovants et une stratégie numérique globale qui nous permettent de simplifier nos processus et de renforcer nos relations avec la clientèle.

Utiliser la numérisation et l'IA de manière ciblée

Le nouveau site pour les dons, le développement de nos solutions informatiques et l'utilisation ciblée de l'IA dans la planification des interventions et la communication simplifient le travail quotidien et nous rendent plus agiles et plus proches de notre clientèle. Nous considérons la numérisation comme un moyen d'apporter plus d'humanité, et non comme une fin en soi.

Un impact qui compte

L'analyse d'impact achevée l'a confirmé: notre prise en charge renforce le bien-être, soulage les proches et évite les entrées en home. À partir de cette analyse, nous avons développé un modèle d'impact pour le service de relève de Berne, un instrument de pilotage intelligent qui nous aide à montrer l'efficacité du service et à poursuivre son développement de manière ciblée.

L'union fait la force – alliance et politique

Avec d'autres organisations à but non lu-

cratif, nous avons fondé l'Alliance pour une prise en charge de qualité afin de peser sur le plan politique et d'ancrer la prise en charge comme partie intégrante du service public. Parallèlement, nous avons pu étendre le contrat de prestations avec le canton de Berne, prolonger la collaboration avec Wohlen et Meikirch et conclure un nouveau contrat avec Lyss.

Investir dans la qualité

Plus de 1000 heures de formation continue ont été effectuées, ce qui témoigne du haut niveau d'exigence et de professionnalisme de notre personnel de prise en charge. Nous investissons de manière ciblée dans le savoir pour être plus efficaces au quotidien.

Des finances solides

Malgré des investissements importants et une croissance dynamique, nous avons terminé l'année avec un résultat positif. Il nous permet de continuer à agir de manière durable et orientée vers l'avenir.

Merci du fond du cœur!

La demande de prise en charge augmente, et nous grandissons avec elle. Nous remercions vivement l'ensemble des collaboratrices et collaborateurs, les civilistes, les partenaires, les donatrices et donateurs ainsi que les personnes qui nous soutiennent. Vos contributions rendent notre travail possible.

« Nous considérons la numérisation comme un moyen d'apporter plus d'humanité, et non comme une fin en soi. »

Bilanz

	2024	2023
	CHF	CHF
Flüssige Mittel	539'774	600'452
Forderungen aus Lieferungen und Leistungen	511'935	248'913
Aktive Rechnungsabgrenzung	128'172	167'118
Umlaufvermögen	1'179'881	1'016'483
Sachanlagen	24'500	27'500
Anlagevermögen	24'500	27'500
Aktiven	1'204'381	1'043'983
Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen	186'769	178'562
Passive Rechnungsabgrenzungen	59'165	38'858
Kurzfristige Verbindlichkeiten	245'934	217'420
Verbindlichkeiten	245'934	217'420
Fondskapital	370'961	239'497
Fondskapital	370'961	239'497
Freies Kapital	587'486	587'066
Organisationskapital	587'486	587'066
Passiven	1'204'381	1'043'983

Betriebsrechnung

	2024	2023
	CHF	CHF
Erhaltene Zuwendungen	240'312	254'135
Freie Zuwendungen	3'000	30'000
Erhaltene Zuwendungen	243'312	284'135
Beitrag aus Leistungsvertrag Kanton Bern (AIS/GSI)	368'530	309'225
Beitrag aus Leistungsvertrag Pro Infirmis (BSV)	205'970	189'000
Beiträge aus Leistungsverträgen Gemeinden	8'190	100
Beiträge der öffentlichen Hand	582'690	498'325
Nettoerlöse aus Lieferungen und Leistungen	2'471'093	1'853'523
Mitgliederbeiträge	4'920	5'920
Erlöse aus Lieferungen und Leistungen	2'476'013	1'859'443
Betriebsertrag	3'302'015	2'641'903
Med. Verbrauchsmaterial	69	79
Personalaufwand	2'920'252	2'521'195
Sachaufwand	244'700	181'433
Abschreibungen	10'097	9'727
Betriebsaufwand	3'175'118	2'712'434
Betriebsergebnis	126'898	-70'531
Finanzergebnis	1'025	1'073
Ausserordentliches Ergebnis	3'960	-562
Ergebnis vor Veränderung des Fondskapital	131'883	-70'020
Veränderung Fondskapital	-131'464	44'305
Jahresergebnis (vor Zuweisung an Organisationskapital)	420	-25'715

Den vollständigen Jahresabschluss finden Sie unter:
www.bericht.entlastungsdienst.ch/2024/finanzen

Jubiläen unserer Mitarbeitenden

2024 konnten folgende langjährige Betreuungspersonen für ihr Engagement geehrt werden:

Anniversaires d'entrée en service parmi notre personnel

En 2024, les employés de longue date suivants ont été honorés pour leur engagement :

25 Dienstjahre

25 années de service

Helene Burri Teuffenthal b. Thun

15 Dienstjahre

15 années de service

Hanni Wenderlein-Schwab Interlaken

Eva Mühlemann Bönigen b. Interlaken

Verena Zesiger Utzenstorf

10 Dienstjahre

10 années de service

Margrith Blaser Aeschau

Rebekka Brigitte Rothen Biel

Claudia Schwab Lützelflüh-Goldbach

Marianne Jaun Mirchel

Ein herzliches Dankeschön all diesen Mitarbeitenden für ihren Einsatz!

Un chaleureux merci à toutes ces personnes pour leur engagement !



Jahresbericht 2024

Entlastungsdienst Kanton Bern: Gemeinsam in die Zukunft

Als engagierte Non-Profit-Organisation gestalten wir den gesellschaftlichen Wandel aktiv mit. Wir leisten einen wertvollen Beitrag zur Lösung drängender Herausforderungen. Steigende Gesundheitskosten und eine alternde Gesellschaft verlangen innovative Ansätze. Individuelle und bezahlbare Betreuung zuhause spielt dabei eine zentrale Rolle. Sie stärkt die Selbstständigkeit von Menschen mit Unterstützungsbedarf und verhindert Heimeintritte.

Um unser Angebot noch mehr Menschen zugänglich zu machen und unsere Wirkung zu erhöhen, haben die regionalen Vereinsmitglieder des Dachverbands Entlastungsdienst Schweiz ihre Zusammenarbeit 2024 deutlich intensiviert. Sie setzen sich gemeinsam dafür ein, Betreuung zuhause nachhaltig zu stärken. Ein starkes Zeichen für diese Entwicklung ist der erstmals gemeinsam veröffentlichte digitale Jahresbericht. Selbstverständlich finden Sie darin weiterhin alle relevanten Zahlen und Fakten aus dem Kanton Bern.

Scannen Sie jetzt den QR-Code mit Ihrem Smartphone oder besuchen Sie uns online unter:

www.bericht.entlastungsdienst.ch

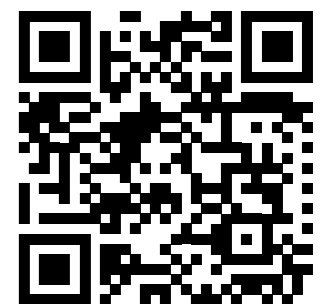
487
Familien

14'883
Einsätze

64'041
Einsatzstunden

268
Betreuungs-
personen

Zum Bericht:



entlastungs-
dienst



Alle Vorteile auf einen Blick

- Konstante Betreuungsperson
- Entlastung nach Ihren Vorstellungen
- Über 25 Jahre Erfahrung
- Faire Preise

Geschäftsstelle

Entlastungsdienst Kanton Bern

Schwarztorstrasse 32

3007 Bern

be@entlastungsdienst.ch

entlastungsdienst.ch

Telefon

031 382 01 66

Spendenkonto

IBAN CH97 0900 0000 3045 8499 6

Jetzt spenden



Gut begleitet.