



Entlastungsdienst Kanton Bern

Tätigkeitsbericht 2025

2025: Viel Wirkung, viel Entwicklung, viel Teamleistung

2025 war intensiv. Dank einem ausserordentlichen Effort von allen leistete der Entlastungsdienst Kanton Bern fast **75'000 Entlastungsstunden**. Wir stärkten Qualität, Prozesse und Sichtbarkeit und erleichterten vielen Menschen den Zugang zur Entlastung.

Wirkung im Alltag

Rund 75'000 Entlastungsstunden stehen für konkrete Entlastung zuhause. Tag für Tag. Abend für Abend. Und manchmal auch am Wochenende, wenn andere den Grill auspacken.

Dank Spenden konnten wir die Tarife für viele Menschen mit tiefem Einkommen und Vermögen reduzieren. So blieb Unterstützung dort möglich, wo sie besonders nötig ist.

Allianz für gute Betreuung im Kanton Bern

Ein wichtiger Schritt war die Zusammenarbeit in der Allianz für gute Betreuung im Kanton Bern. Ziel ist mehr Orientierung und bessere Rahmenbedingungen für betreuende Angehörige und Menschen mit Unterstützungsbedarf im Kanton.

Gemeinsam realisierten wir die Plattform **www.gutebetreuung.ch** mit integriertem Bot, die Angebote leichter auffindbar macht. Beides stellten wir am 30. Oktober vor. Zudem führten wir eine gemeinsame Veranstaltung zu Künstlicher Intelligenz (KI) in der Betreuung durch. Parallel bereiteten wir die Umsetzung der Ergänzungsleistungen (EL) aktiv vor.

Mitarbeitende und Qualität

In der Buttler-App bauten wir das Weiterbildungsangebot aus, u. a. mit Kursen zu Venabo, Microsoft Teams und Erster Hilfe. Die Team-Einführung für Betreuungspersonen wurde umgesetzt. Das stärkt Sicherheit, Qualität und Zusammenarbeit.

Prozesse, Daten, Systeme

Das Controlling und die Wirkungsmessung wurden gezielt weiterentwickelt. Der Kernprozess ist finalisiert, viele Schritte sind automatisiert. Die Bedarfsabklärung wird zusätzlich durch einen Bot unterstützt. Parallel prüfen wir ein neues CRM- und ERP-System.

HR und Organisation

Der Rekrutierungsprozess wurde überarbeitet und an klare Qualitätskriterien geknüpft. Erste HR-Dokumente wurden aktualisiert und das Team der Regionalleitungen verstärkt.

Das Middle Office wurde ergänzt, Prozesse geschärft und ein Zusammenarbeitsprozess pilotiert. Ein Projekt zur Mitarbeitendenzufriedenheit wurde gestartet. Bei der Ausgleichskasse erzielten wir einen wichtigen Erfolg: Der EL Tarif konnte erfolgreich verankert werden.

Präsenz und Kultur

Wir waren medial präsent, unter anderem im TeleBärn, im Magazin der Lungenliga, in der Berner Zeitung (BZ) und bei Casafair. Zudem wurden wir Teil der nationalen Allianz für gute Betreuung. In der kantonalen Publikation zur Betreuung und Pflege von Angehörigen sind wir prominent vertreten. Ein Projekt zu Assistenzdienstleistungen wurde vorbereitet. Zentral blieb auch die Zusammenarbeit mit dem Entlastungsdienst Schweiz.

Intern setzten wir Akzente mit einem erfolgreichen Personalanlass auf dem Schiff, Verbesserungen im Arbeitsumfeld und ausgebauten Leistungsverträgen, unter anderem mit der Gesundheits-, Sozial- und Integrationsdirektion des Kantons Bern sowie mit der Stiftung Serena. Auch Zivildienstleistende und Praktikant:innen leisteten erneut wertvolle Beiträge.

Aufzählungen sind nie vollständig. Klar ist: 2025 war nur dank grossem Einsatz aller möglich. Herzlichen Dank an alle, die mitgedacht, mitgetragen und mit angepackt haben.



Denise Strub
Präsidentin /
présidente



Udo Michel
Geschäftsführer /
directeur général

2025 : beaucoup d'impact, de développement et d'engagement collectif

L'année 2025 a été intense. Grâce à un effort extraordinaire de la part de tous, le Service de relève du canton de Berne a fourni près de **75 000 heures d'aide**. Nous avons renforcé la qualité, les processus et la visibilité, et facilité l'accès à l'aide pour de nombreuses personnes.

Un impact au quotidien

Environ 75 000 heures d'aide permettent d'alléger concrètement la charge à domicile. Jour après jour. Soir après soir. Et parfois même le week-end, quand d'autres sortent le barbecue.

Grâce aux dons, nous avons pu réduire les tarifs pour de nombreuses personnes à faibles revenus et disposant de peu de ressources. Ainsi, le soutien a pu être maintenu là où il est particulièrement nécessaire.

Alliance pour une bonne prise en charge

La collaboration au sein de l'Alliance pour une prise en charge de qualité dans le canton de Berne a constitué une étape importante. L'objectif est d'offrir davantage d'orientation et de meilleures conditions-cadres aux proches aidants et aux personnes ayant besoin d'aide dans le canton.

Ensemble, nous avons mis en place la plateforme **www.gutebetreuung.ch** avec un bot intégré, qui facilite la recherche des offres. Nous avons présenté ces deux initiatives le 30 octobre. Nous avons également organisé un événement commun sur l'intelligence artificielle (IA) dans le domaine de l'accompagnement. Parallèlement, nous avons activement préparé la mise en œuvre des prestations complémentaires (PC).

Collaborateurs et qualité

Dans l'application Buttler, nous avons élargi l'offre de formation continue, notamment avec des cours sur Venabo, Microsoft Teams et les premiers secours. La formation d'équipe destinée aux accompagnateurs a été mise en place. Cela renforce la sécurité, la qualité et la collaboration.

Processus, données, systèmes

Le contrôle de gestion et la mesure de l'efficacité ont été développés de manière ciblée. Le processus central est finalisé, de nombreuses étapes sont automatisées.

L'évaluation des besoins est en outre assistée par un bot. Parallèlement, nous étudions un nouveau système CRM et ERP.

RH et organisation

Le processus de recrutement a été revu et lié à des critères de qualité clairs. Les premiers documents RH ont été mis à jour et l'équipe des directions régionales a été renforcée.

Le middle office a été complété, les processus ont été affinés et un processus de collaboration a été testé. Un projet sur la satisfaction des collaborateurs a été lancé. Au niveau de la caisse de compensation, nous avons remporté un succès important : le tarif PC a pu être mis en place avec succès.

Visibilité et culture

Nous avons été présents dans les médias, notamment sur TeleBärn, dans le magazine de la Ligue pulmonaire, dans la Berner Zeitung (BZ) et chez Casafair. Nous avons également rejoint l'Alliance nationale pour une prise en charge de qualité. Nous occupons une place de choix dans la publication cantonale consacrée à l'accompagnement et aux soins prodigués aux proches. Un projet sur les services d'assistance a été préparé. La collaboration avec le Service de relève Suisse est également restée au centre de nos préoccupations.

En interne, nous avons marqué le coup avec un événement réussi pour le personnel organisé sur un bateau, des améliorations de l'environnement de travail et des contrats de prestations élargis, notamment avec la Direction de la santé, des affaires sociales et de l'intégration du canton de Berne ainsi qu'avec la Fondation Serena. Les civilistes et les stagiaires ont également apporté une nouvelle fois une contribution précieuse.

On ne peut pas tout énumérer. Une chose est sûre : l'année 2025 n'aurait pas été possible sans l'engagement sans faille de chacun. Un grand merci à toutes les personnes qui y ont contribué.

Bilanz

	2025	2024
	CHF	CHF
Flüssige Mittel	807'825	539'774
Forderungen aus Lieferungen und Leistungen	330'370	511'935
Aktive Rechnungsabgrenzung	235'734	128'172
Umlaufvermögen	1'373'929	1'179'881
Sachanlagen	52'000	24'500
Anlagevermögen	52'000	24'500
Aktiven	1'425'929	1'204'381
Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen	182'473	186'769
Passive Rechnungsabgrenzungen	66'215	59'165
Kurzfristige Verbindlichkeiten	248'688	245'934
Verbindlichkeiten	248'688	245'934
Fondskapital	589'755	370'961
Fondskapital	589'755	370'961
Freies Kapital	587'486	587'486
Organisationskapital	587'486	587'486
Passiven	1'425'929	1'204'381

Betriebsrechnung

	2025	2024
	CHF	CHF
Zweckgebundene Zuwendungen	354'765	240'312
Freie Zuwendungen	0	3'000
Erhaltene Zuwendungen	354'765	243'312
Beitrag aus Leistungsvertrag Kanton Bern (AIS/GSI)	398'930	368'530
Beitrag aus Leistungsvertrag Pro Infirmis (BSV)	195'092	205'970
Beiträge aus Leistungsverträgen Gemeinden	10'539	8'190
Beiträge der öffentlichen Hand	604'561	582'690
Nettoerlöse aus Lieferungen und Leistungen	3'018'155	2'471'093
Mitgliederbeiträge	5'000	4'920
Erlöse aus Lieferungen und Leistungen	3'023'155	2'476'013
Betriebsertrag	3'982'481	3'302'015
Med. Verbrauchsmaterial	0	69
Personalaufwand	3'509'686	2'920'252
Sachaufwand	230'335	244'700
Abschreibungen	20'808	10'097
Betriebsaufwand	3'760'829	3'175'118
Betriebsergebnis	221'652	126'898
Finanzergebnis	-723	1'025
Ausserordentliches Ergebnis	-2'135	3'960
Ergebnis vor Veränderung des Fondskapitals	218'794	131'883
Veränderung Fondskapital	-218'794	-131'464
Jahresergebnis (vor Zuweisung an Organisationskapital)	0	420

Den vollständigen Jahresabschluss finden Sie unter:
www.bericht.entlastungsdienst.ch/2025/finanzen

Jubiläen unserer Mitarbeitenden

2025 konnten folgende langjährige Betreuungspersonen für ihr Engagement geehrt werden:

Anniversaires d'entrée en service parmi notre personnel

En 2025, les employés de longue date suivants ont été honorés pour leur engagement :

25 Dienstjahre

25 années de service

Rosmarie Aegerter

15 Dienstjahre

15 années de service

Ruth Cesaro

Judith Spring

10 Dienstjahre

10 années de service

Eva Carola Stucki

Margareta Siegentaler

Heidi Kipfer-Blesi

Annunziata Anselmi

Marlies Michel

Ein herzliches Dankeschön all diesen Mitarbeitenden für ihren Einsatz!

Un chaleureux merci à toutes ces personnes pour leur engagement !



Jahresbericht 2025

Unterstützung, die ankommt

74'664 Entlastungsstunden, 550 unterstützte Haushalte, 17'009 Einsätze und 325 engagierte Betreuungspersonen: Diese eindrucksvollen Zahlen zeigen, was wir im Jahr 2025 gemeinsam erreicht haben.

Unsere Arbeit wirkt im Alltag der begleiteten Familien auf vielfältige Weise: Sie verhindert Überlastung, schafft wertvolle Pausen, stärkt die Selbstbestimmung und trägt dazu bei, Heimeintritte zu vermeiden.

Um die Qualität insbesondere im zunehmend wichtigen Bereich der psychosozialen Betreuung zu sichern, haben wir unser Fortbildungsangebot gezielt weiterentwickelt. Damit haben wir die Professionalisierung unseres Vereins weiter vorangetrieben.

Als Teil des Entlastungsdienstes Schweiz bringen wir die Anliegen betreuender Angehöriger aktiv in die öffentliche Diskussion ein. Ein Höhepunkt war die Tagung vom 30. Oktober 2025 unter dem Motto «Sorge tragen: Betreuung als Wirtschaftsfaktor – Zeit für politische Lösungen».

Wie unsere Arbeit wirkt und welche Geschichten dahinterstehen, erfahren Sie im Jahresbericht 2025. Scannen Sie den QR-Code mit Ihrem Smartphone oder besuchen Sie:

www.bericht.entlastungsdienst.ch

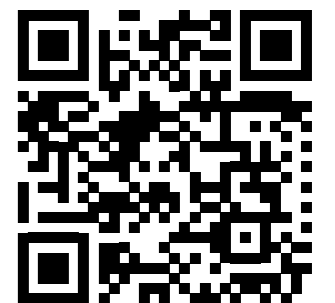
**550
Familien**

**17'009
Einsätze**

**74'664
Einsatzstunden**

**325
Betreuungs-
personen**

Zum Bericht:



**entlastungs
dienst**



Alle Vorteile auf einen Blick

- Konstante Betreuungsperson
- Entlastung nach Ihren Vorstellungen
- Über 25 Jahre Erfahrung
- Faire Preise

Geschäftsstelle

Entlastungsdienst Kanton Bern

Schwarztorstrasse 32

3007 Bern

be@entlastungsdienst.ch

entlastungsdienst.ch

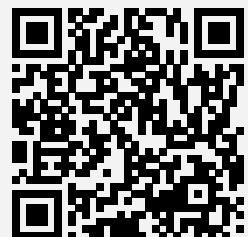
Telefon

031 382 01 66

Spendenkonto

IBAN CH97 0900 0000 3045 8499 6

Jetzt spenden



Gut begleitet.