

## Leitbild

### Wer wir sind!

- Wir sind DIE professionelle Organisation für die Unterstützung von betreuenden Angehörigen und Menschen mit Beeinträchtigungen.
- Unsere Stärken sind die Vermittlung und fachliche Begleitung von kompetenten Betreuungspersonen sowie der Support in Betreuungssituationen.

### Was uns wichtig ist!

- Die individuellen Bedürfnisse der Angehörigen und der Menschen, die auf Betreuung angewiesen sind, stehen für uns im Zentrum.
- Wir entlasten so, wie es gewünscht wird und erforderlich ist.
- Als Nonprofit-Organisation setzen wir uns für bestmögliche Rahmenbedingungen von betreuenden Angehörigen ein, in dem wir beispielsweise die Vereinbarkeit von Erwerbsarbeit und Betreuung verbessern oder Spenden sammeln.

### Was wir bewirken wollen!

- Wir schaffen betreuenden Angehörigen Freiraum und erhöhen dadurch die Lebensqualität aller Beteiligten.
- Unser Einsatz ermöglicht den betreuten Menschen, selbstbestimmt und möglichst lange in ihrem gewohnten Umfeld zu leben.

### Wie wir arbeiten!

- Wir gehen miteinander respektvoll, achtsam und wertschätzend um.
- Unsere Mitarbeitenden zeichnen sich durch soziale Kompetenz, Fachwissen, Zuverlässigkeit und persönliches Engagement aus.
- Wir verstehen uns als lernende Organisation, reflektieren unsere Arbeit und fördern unsere Mitarbeitenden gezielt durch geeignete Schulungen sowie Fortbildungen.
- Wir pflegen einen aktiven Austausch sowie Kooperationen mit externen Fachpersonen und Organisationen.
- Wir arbeiten transparent und unternehmerisch. Mit unseren Ressourcen gehen wir sorgsam und verantwortungsbewusst um.

*Dieses Leitbild wurde gemeinsam von den Vorständen der Entlastungsdienste Kanton Aargau, Bern und Zürich erarbeitet und ist seit Frühling 2014 in Kraft. Es bildet die Basis für die angestrebte Kooperation auf operativer und strategischer Ebene. Im Verlaufe des Jahres 2019 wird das Leitbild überprüft.*