

## Entlastungsdienst: Neues Angebot Seniorenbetreuung

**Die Betreuung von betagten Menschen ist für Angehörige intensiv. Nicht selten kommt es zur Überlastung und sozialen Isolation. Der Entlastungsdienst für betreuende Angehörige bietet mit seinem neuen Angebot hier wertvolle Unterstützung.**

Über die Hälfte der bedürftigen älteren Menschen werden gemäss der „Swiss Age Care Studie“ im privaten Umfeld betreut. Der Trend zeigt aufwärts, wird die Gesellschaft doch immer älter und die Menschen möchten möglichst lange selbstständig zu Hause wohnen bleiben. Mit dem neuen Angebot „Seniorenbetreuung“ erkennt der Entlastungsdienst für betreuende Angehörige die Zeichen der Zeit. Die professionell geführte Non-Profit-Organisation leistet Einsätze im ganzen Kanton Zürich.

### Konstante Betreuungsperson

Die Mitarbeitenden des Entlastungsdienstes betreuen die ihnen anvertrauten Personen mit körperlichen und psychischen Einschränkungen, bei Demenzerkrankung sowie nach einem Spital- oder Rehabilitationsaufenthalt in der gewohnten Umgebung und auf vielfältige Weise. Die Einsätze werden je nach Bedürfnis der zu betreuenden Person und der Angehörigen ausgestaltet. Sei dies durch Vorlesen aus der Zeitung, Einkäufe erledigen, Haushaltsarbeiten bis hin zu Spaziergängen oder der Begleitung zu einem Termin.

Der Entlastungsdienst arbeitet mit Bezugspersonen, da Vertrauen sowie Kontinuität für eine gute Betreuung sehr wichtig sind. Darum kommt immer dieselbe Betreuungsperson zum Einsatz.

Die Betreuungspersonen üben keine pflegerischen und medizinischen Tätigkeiten aus; hierfür arbeitet der Entlastungsdienst eng mit der Spitex und den Hausärzten zusammen.

### Sorge zu sich selber tragen

Die Angehörigen gewinnen dank der Unterstützung eine Verschnaufpause und können neue Kraft tanken. Dadurch tragen sie Sorge zu sich selber und die Betreuung der Angehörigen führt nicht zur Überlastung. Selbstverständlich können sich auch Senioren direkt beim Entlastungsdienst melden, wenn sie Unterstützung benötigen.

Frau Lüdi, 72, sagt: „Einmal pro Woche kommt Frau Bürgin vom Entlastungsdienst, um sich um meinen betagten Mann zu kümmern. Ich kann dann Dinge ausser Haus erledigen und Kontakte pflegen, die sonst nicht mehr möglich sind.“

### Langjährige Erfahrung

Der Entlastungsdienst unterstützt seit 30 Jahren Angehörige, bisher war die Tätigkeit beschränkt auf die Betreuung von Menschen mit einer Behinderung. Seit dem 1. März 2014 setzt der Entlastungsdienst sein Know-How in der Vermittlung und Begleitung von kompetenten Betreuungspersonen auch für die Betreuung von Senioren ein. 190 Betreuungspersonen aus dem ganzen Kanton sind beim Entlastungsdienst zu fairen Bedingungen angestellt und versichert, zudem bekommen sie für die Tätigkeit eine Einführung sowie Fortbildungen.

2013 unterstützte der Entlastungsdienst 209 Haushalte im Kanton Zürich. Während 25'500 Stunden entlasteten die 190 Betreuenden in rund 6'500 Einsätzen die Angehörigen.

### Infobox:

Drei regional zuständige Vermittlerinnen sind von Montag bis Freitag jeweils von 9 -12 Uhr unter der Nummer 044 741 13 23 oder via E-Mail [vermittlung@entlastungsdienst-zh.ch](mailto:vermittlung@entlastungsdienst-zh.ch) erreichbar. Weitere Infos finden Sie unter [www.entlastungsdienst-zh.ch](http://www.entlastungsdienst-zh.ch).

Bildlegende: *Beim Entlastungsdienst werden Senioren liebevoll betreut.*