

## SOS-Betreuung innert 24 Stunden

Der Entlastungsdienst Kanton Zürich reagiert auf das wachsende Bedürfnis nach kurzfristiger Betreuung in Notsituationen. Über die neue Plattform [www.sos-betreuung.ch](http://www.sos-betreuung.ch) kann innert 24 Stunden eine Kinder- oder Seniorenbetreuung im ganzen Kanton Zürich gebucht werden. Dieses digitale Angebot bietet insbesondere berufstätigen Personen, die sich gleichzeitig um ihre Angehörigen kümmern, kompetente und rasche Hilfe.

### Entlastungsdienst als Pionier

Es gibt immer mehr Personen, die ihre Kinder oder Angehörige betreuen und nebenbei arbeiten. Der Entlastungsdienst Schweiz - Kanton Zürich (Entlastungsdienst) schafft mit der SOS-Betreuung ein Angebot, welches in Notsituationen für betreuende Personen einspringt. «Das Thema Digitalisierung wird auch in unserer Branche immer wichtiger. [www.sos-betreuung.ch](http://www.sos-betreuung.ch) ist schweizweit die erste Plattform, welche die Buchung von Betreuung innert 24 Stunden möglich macht», so Marco Müller, der als Geschäftsführer des Entlastungsdienstes zur Generation Y gehört. Und weiter: «Das Startup SOS-Betreuung ist für mich eine Herzensangelegenheit. Als Digital Natives nutze ich die technischen Möglichkeiten, um Angehörigen in Not rasch zu helfen.»

### Nicht gewinnorientiert

Die Mitarbeitenden vom Entlastungsdienst verfügen über langjährige und vielseitige Erfahrungen in der Betreuung und entlasten Senioren, Erwachsene, Kinder sowie deren Angehörige in der Alltagsbewältigung. Situationen wie der kurzfristige Ausfall der Betreuungsperson einer demenz Seniorin oder Vertretungen bei Urlaub oder Krankheit gehören zum Aufgabenbereich der SOS-Betreuung. Als Nonprofit-Organisation mit dem ZEWO-Gütesiegel strebt der Entlastungsdienst keinen Gewinn an und kann dank Spendengeldern in Härtefällen eine Tarifiereduktion gewähren.

### Sofortige Hilfe nach Unfall

«Als ich mein Bein gebrochen hatte, organisierte der Entlastungsdienst innert Kürze eine Person, welche für die Betreuung meiner Drillinge einspringen konnte», so Andrea Gasser aus Pfungen. Unter [www.sos-betreuung.ch](http://www.sos-betreuung.ch) kann der Kunde neu zum benötigten Zeitpunkt eine Betreuung buchen. Die zusätzlichen Angaben über die zu betreuende Person sowie den gewünschten Einsatz helfen dem Entlastungsdienst, eine passende Betreuungsperson aus dem Pool an Springerinnen anzubieten.

### Buchung via Internet oder Telefon

SOS-Betreuung kann rund um die Uhr unter [www.sos-betreuung.ch](http://www.sos-betreuung.ch) oder von Montag bis Freitag, 8.30 – 13 Uhr, unter Tel. 044 741 13 23 gebucht werden.

Seit 34 Jahren übernimmt der Entlastungsdienst stellvertretend für die Angehörigen die Betreuung von Kindern, Erwachsenen und Senioren mit einer Behinderung, psychischer und körperlicher Einschränkung, bei Demenzerkrankung sowie nach einem Spital- oder Rehabilitationsaufenthalt. 2017 unterstützte die Nonprofit-Organisation 330 Haushalte im Kanton Zürich. Während 37'400 Stunden entlasteten die 225 Betreuenden in rund 11'500 Einsätzen so die Angehörigen.

Bildlegende 1: Sofortige Hilfe: SOS-Betreuung von Kindern

Bildlegende 2: Sofortige Hilfe: SOS-Betreuung von Senioren

Auskunft: Marco Müller (Geschäftsführer) 078 649 23 90 [marco.mueller@entlastungsdienst.ch](mailto:marco.mueller@entlastungsdienst.ch)